



2. MISSIONS DE LA CPTS : MISSION

SOCLE 1 - Améliorer l'accès aux soins

1 - Favoriser l'accès au médecin traitant :

Objectifs :

- Faciliter l'accès au MT sur le territoire de la CPTS
- Réduire le nombre de patients cibles sans MT (+70 ans)

Actions :

- Recenser les MG acceptant de nouveaux patients
- Recenser les MG en installation
- Recenser les patients prioritaires sans MT
- Communication territoriale pour informer la population du dispositif (journaux locaux, affiches, calendriers, flyers dans les officines, sites internet de la CPTS et de la ville)
- Mettre en relation patients/MG (agenda partagé en ligne sur le site de la CPTS, mail vers la CPTS)
- Généraliser la **téléconsultation** surtout soir et week-end
- Déployer les IPA, assistants médicaux, système ASALÉE, pour augmenter le temps médical des MG

La CPTS communiquera auprès des MG et de la population sur ces nouveaux métiers.

- Réfléchir sur des protocoles de soins avec les IPA en collaboration avec les MG (bilans de santé, recueils de données, dossiers de soins partagés) pour répondre à une demande de soins rapide

2 - Améliorer la prise en charge des SNP en ville :

Objectifs :

- Améliorer la prise en charge des SNP sur le territoire
- Proposer une prise en charge des patients dans les 24 à 48H
- Cibler les PSL pouvant participer aux SNP (MG, médecins spécialistes, MSP...).

Actions :

- **Recenser les PSL qui font des SNP** à défaut informer et sensibiliser les autres PSL notamment les MG.
- **Déployer une plateforme de coordination** sur le territoire pour que les MG puissent planifier des plages de SNP et que ce planning soit à la disposition de tous les PSL.
- **Promouvoir le SAS dans les SNP** auprès des MG du territoire
- **La CPTS proposera des informations/formations auprès des PSL du premier et second recours** en créant des groupes de travail.
- **Organiser une campagne d'information/sensibilisation auprès de la population** afin d'optimiser l'efficacité des ressources médicales du territoire (flyers dans les officines et cabinets médicaux et paramédicaux ,sacs papiers dans les officines)
- **Proposer une astreinte téléphonique pour la population** en partenariat avec le centre 15 pour répondre aux besoins en SNP et orienter les demandes vers le bon professionnel

2. MISSIONS DE LA CPTS : MISSION SOCLE 2

- Organisation de parcours pluri professionnels auprès du patient

1 - Parcours Personnes Agées :

Objectifs :

- Sécuriser le maintien à domicile des personnes de +75 ans
- Anticiper les ruptures de parcours
- Prévenir la perte d'autonomie
- Améliorer la communication entre PSL et le lien ville/hôpital.

Actions :

- **Recenser les ressources du territoire** pour la prise en charge de la PA au niveau des secteurs sociaux/médico-sociaux/sanitaires grâce aux partenaires (ARS, CNAM, CNSA, CD, DAC Var Ouest).
- **Établir un repérage des PA + fragiles avec les PSL** du territoire et les partenaires sociaux médico-sociaux.
- **Promouvoir les offres de services existants** sur le territoire auprès des PA et de leurs aidants (DAC, site internet CPTS, site internet de la ville de Toulon)
- **Prévenir le risque de chutes à domicile** en attribuant des partenaires commerciaux spécialisés au sein de la CPTS (téléalarme, service d'aide à la personne, portage de repas, matériel médical).

1 - Parcours Personnes Agées :

Objectifs :

- Sécuriser le maintien à domicile des personnes de +75 ans
- Anticiper les ruptures de parcours
- Prévenir la perte d'autonomie
- Améliorer la communication entre PSL et le lien ville/hôpital.

Actions :

- **Réaliser des fiches bilans individualisées** (validées par les MG du territoire en collaboration avec les IPA) = bilans infirmiers, nutritionnel, dentaire, kiné, ergo, OPH, neuro... Pour dépister et prévenir les troubles existants.
- **Promouvoir les accompagnements psychologiques et groupes de paroles** pour les PA et leurs aidants.
- **Établir des documents communs** pour améliorer la communication ville/hôpital (fiches liaison, liens PRADO, établissements santé, inter CPTS)

2 - Parcours de soins patients atteints d'insuffisance cardiaque en lien avec les PSL et hospitaliers :

Objectifs :

- Améliorer la prise en charge des patients IC
- Améliorer le diagnostic précoce par les PSL
- Sensibiliser la population à l'IC
- Inciter les MG et cardiologues à orienter les patients IC vers un parcours territorial fléché.
- Favoriser le dépistage des facteurs de risque et de comorbidité et la prévention et l'éducation à la santé.
- Renforcer le réseau ville/hôpital pour désengorger les services d'urgences et pour assurer la continuité des soins.

Actions :

- **Recenser les cardiologues libéraux et hospitaliers, services APA, programmes d'ETP sur le territoire.**
- **Former les PSL à l'ETP sur le territoire** et établir une liste de ces PDS et la diffuser auprès des MG, cardiologues et médecins hospitaliers.
- **Créer un programme d'ETP pluridisciplinaire** personnalisé autour du patient IC.
- **Organiser des campagnes d'information** sur la pathologie IC et sur la prévention auprès de la population.
- **Former les PSL au réseau de soins FIL EAS** (parcours fléché sous la responsabilité du **Dr Tartiere** (cardiologue au CHITS))
- **Coordonner les PSL prenant en charge le patient IC** via un outil numérique pour faciliter la communication et faire la traçabilité du parcours.
- **Recenser les IPA** et faire connaître leur rôle auprès des PSL
- **Établir un suivi** des personnes IC auprès des IPA
- **Rédiger des protocoles de soins** entre les MG, cardiologues et les IPA du territoire autour de la personne IC

2. MISSIONS DE LA CPTS : MISSION SOCLE 3



- Gestion d'une crise sanitaire

1 - Parcours de soins gestion d'une crise sanitaire grave :

Objectifs :

- Mettre en place une organisation au sein du territoire afin de gérer au mieux et collectivement une crise sanitaire grave (catastrophe naturelle, nucléaire, épidémie /pandémie, risque biologique)
- Formaliser, piloter et le dispositif d'organisation

Actions :

- **Recenser l'ensemble des PSL**, partenaires médico-sociaux et sociaux, établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux du territoire
 - **Évaluer les stocks** de matériel disponibles et les besoins
 - **Mettre en place une structure de gestion de crise :**
 - décrire un plan d'action
 - établir une coordination médicale et paramédicale avec l'ensemble des partenaires et institutions
- Organiser une prise en charge de la population (dépistage, soins, mise en sécurité selon le type de crise)
- **Établir une communication d'information** régulière auprès : de la population, des PSL, l'ARS et la CPAM, partenaires, institution, médias
 - Après la crise, **évaluation des indicateurs et traçabilité**

2. MISSIONS DE LA CPTS : MISSION SOCLE 4

- Actions de prévention



1 - Parcours de soins dépistage du diabète :

Objectifs :

- Favoriser le dépistage précoce du diabète sur le territoire personne <45 ans
- Favoriser le déploiement des actions de prévention sur le territoire

Actions :

- **Sensibiliser les PSL à la prévention**, au dépistage et au recommandation sur le diabète du territoire
- **Etablir des protocoles d'ETP au sein de la CPTS**
- **Collaborer avec Var Educ'Santé** dans le développement de l'accompagnement éducatif et/ou préventif des patients diabétiques sur le territoire
- **Utiliser les outils numériques** ou messagerie sécurisée partagés entre PSL
- **Organiser des journées de communication**, sensibilisation et d'information auprès de la population du territoire autour du dépistage et de la prévention du diabète en partenariat avec la mairie de Toulon, les associations...

2 - Participation au dépistage des cancers et à l'amélioration de la couverture vaccinale :

Objectifs :

- Sensibiliser la population du territoire à la vaccination et au dépistage des cancers
- Sensibiliser la population à la prévention de l'antibiorésistance pour les enfants

Actions :

- **Campagne de communication/formation** auprès des PSL du territoire sur les dernières recommandations vaccinales nationales (Covid-19, variole du singe, HPV) dépistage des cancers (seins, colo-rectal) au sein de la CPTS
- **Organiser des journées** de communication/sensibilisation/prévention/éducation auprès de la population sur :
 - le dépistage des cancers
 - l'immunité collective
 - l'enjeu de la vaccination
 - l'antibio résistance chez les enfants
- **Développer les partenariats**

2. MISSION OPTIONNELLE



1. Accompagner les professionnels de santé sur le territoire :

Objectifs :

- : Favoriser et faciliter l'installation des PSL du territoire Inciter les MG à devenir MSU afin de fidéliser les étudiants en médecine et de permettre leur installation future sur le territoire.
- Encourager le développement de structures d'exercices coordonnés

Actions :

- **Recenser le nombre de MSU** sur le territoire
- **Proposer des réunions d'information** au sein de la CPTS pour l'accueil des nouveaux PDS
- **Promouvoir la formation des MG** pour devenir MSU en collaboration avec le CDOM
- **Favoriser les rencontres** entre les PSL du territoire et les PS hospitaliers
- **Collaborer avec les élus locaux** pour mettre à disposition des locaux professionnels à tarifs attractifs et faciliter la communication entre les dirigeants d'établissements sanitaires, sociaux, médico-sociaux, PSL et adhérents de la CPTS
- **Promouvoir l'exercice coordonné** auprès des MG et les solutions proposées pour libérer du temps médical (IPA, assistants médicaux, IDE réseau AZALÉE)